

## **CONDITIONS GENERALES DE SERVICE - CSFR**

Version 10

### **Article 1 - Objet du contrat**

Les présentes conditions générales régissent la vente des Services de fourniture d'informations financières et commerciales (ci-après les "Services") de la société CSFR (Creditsafe France - Solvabilité Entreprise « le vendeur ») disponibles sur le site [www.creditsafe.fr](http://www.creditsafe.fr).

CREDITSAFE ayant son siège social au 122 rue de Tourcoing 59100 Roubaix sous le n° de SIRET : 489 724 245 000 35 et code APE référencé sous le n 8291Z

Le fait de passer commande ou de signer le Contrat ou d'accéder aux Services implique l'acceptation sans réserve du Client à ces conditions générales.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir sur les présentes conditions générales.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Il appartient, en conséquence au Client de vérifier lors de chaque commande qu'il dispose des dernières conditions générales de vente en vigueur, et disponibles en permanence sur le site.

La vente des Services est exclusivement destinée aux professionnels, agissant pour les besoins de leur activité, et qui sont établis en France. L'utilisation et la consultation de rapports de notre site sont donc uniquement réservées aux entreprises clientes (ou autres partenaires) basées en France et non dans des filiales basées à l'étranger.

### **Article 2 - Services**

Les Services vendus consistent en des rapports d'informations, des fichiers ou bases de données, le suivi, la surveillance ou les mises à jour de ces informations (les "Informations"), des programmes ou applications informatiques (y compris ceux accessibles à distance), des documents et supports (collectivement dénommés "Programmes"). Le service acheté est de plus précisé sur la confirmation de commande ou d'ordre ou future.

### **Article 3 - Commande**

Le Client passe commande par téléphone, fax, courrier ou via le site [www.creditsafe.fr](http://www.creditsafe.fr).

Le Client reçoit une confirmation de commande, par courrier électronique, à défaut courrier ou fax.

Dès la confirmation de la commande, celle-ci devient ferme et définitive. Elle est enregistrée automatiquement et fait l'objet d'une facturation qui est envoyée au client.

Le client reçoit sous 48 heures un numéro d'abonnement ainsi que les codes d'accès et mots de passe qui lui sont confidentiels et personnels. Il est seul responsable de leur utilisation.

### **Article 4 - Prix**

Les prix communiqués sont indiqués en Euros. Ils s'entendent Hors Taxes.

Dans tous les cas, le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Toute augmentation de prix n'entrera en vigueur qu'au moment du renouvellement d'un Contrat ou au commencement d'un nouveau Contrat. Les prix sont majorés des droits et taxes en vigueur à la date de facturation.

Toute éventuelle remise ou réduction octroyée par le vendeur pour une année n'est pas octroyée dans le cadre du renouvellement du Contrat pour les années suivantes, sauf mention expresse du vendeur.

Pour toute offre d'utilisation illimitée contractée en année 1, l'utilisation sera limitée à 200 rapports les années suivantes dans le cadre d'un renouvellement de contrat, sauf mention expresse du vendeur chaque année, ou signature d'un contrat multi-annuel.

## Article 5 - Paiement

Les factures émises par CSFR seront payables en euros par chèque, virement ou prélèvement automatique sur compte bancaire ou postal à trente (30) jours date de facturation, et sans escompte.

Toute somme non payée à l'échéance entraînera :

- le paiement d'intérêts de retard au taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal jusqu'au paiement effectif encaissé
- l'exigibilité immédiate de toutes les factures non encore échues
- la suspension ou l'annulation de toute commande en cours

Toute facture recouvrée par service contentieux sera majorée à titre de clause pénale non réductible d'une indemnité fixée à 30% des sommes dues.

Dans le cadre du renouvellement de ce Contrat, tous les paiements seront effectués dans les 30 jours qui suivront la date de la facture.

En cas de non respect par le client de l'une ou l'autre des obligations qui résultent des présentes conditions générales, l'accès du client au site pourra être immédiatement suspendu ou fermé de plein droit sans préavis ni mise en demeure préalable.

Dans cette hypothèse l'abonnement éventuel sera résilié, le crédit non utilisé par le client étant acquis au fournisseur à titre d'indemnité.

## Article 6 - Durée

Sauf stipulation expresse du vendeur sur la Commande, le présent Contrat est conclu à compter de sa date de validation par les services de CSFR pour une durée initiale de douze (12) mois.

Pendant cette durée, le client peut être contacté par notre service client concernant des nouveautés produits ou les modalités de renouvellement du contrat.

La fin du Contrat entraîne la fin des services qui y sont liés, y compris les services de Surveillance.

A l'expiration de ce Contrat, les Articles 4, 5, 6, 9, 10 et 15 demeureront pleinement en vigueur et exécutoires.

## Article 7 - Droit et conditions d'utilisation des Services

CSFR concède au Client le droit d'utilisation incessible, non-exclusif et personnel des Informations et Programmes (en format code uniquement), sur le territoire français.

Un seul utilisateur bénéficie de la licence d'utilisation des Services, Informations et Programmes sur les lieux de service spécifiés dans la Commande, sauf accord contraire express et explicite du vendeur

Le Client bénéficie d'une assistance téléphonique et par e-mail pendant les heures normales de bureau (du lundi au vendredi 9H00 12H30 13H30 17H00) pendant toute la durée de validité d'une Commande pour les versions de Programmes actuellement sous licence.

Le Client s'engage à informer CSFR de tout changement d'utilisateur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Le Client s'engage à communiquer immédiatement à CSFR tout usage illicite de ses accès et Services CSFR. Il s'engage également à se déconnecter des Services CSFR lorsqu'il ne les utilise pas.

Le Client s'interdit toute tentative d'accès, d'utilisation, de modification, de copie, d'ingénierie inversée ou autre transformation du code source des Programmes.

Le Client s'interdit d'utiliser un quelconque Service dans le but de se livrer à des pratiques déloyales ou trompeuses. Il s'engage à faire usage des Services dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment celles s'appliquant au télémarketing, à la prospection (y compris les sollicitations par fax et/ou par e-mail), à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée.

Le Client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement des Services de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus. Il assurera la pleine responsabilité de tout manquement à cet engagement et devra, le cas échéant, en supporter les conséquences financières.

Le Client renonce à copier, à télécharger en aval ou en amont, à vendre ou à reproduire sous quelque forme que ce soit les Informations et Programmes sans l'autorisation écrite de CSFR, excepté pour créer un nombre raisonnable de copies des Informations sous un format quelconque, à des fins d'usage interne (et non à des fins de distribution interne généralisée).

Le Client s'engage à ne pas fournir les Informations, Programmes et Services à un tiers, que ce soit directement sur un quelconque support ou indirectement par le biais d'une insertion dans une base de données, une liste de commercialisation, un rapport ou autre.

Il s'interdit également d'utiliser et de permettre l'utilisation des Informations dans le but de produire des données statistiques ou autres, fournies ou destinées à être communiquées à des tiers (y compris sous forme de base de recommandations pour autrui), et à établir une comparaison avec d'autres bases de données fournies ou destinées à des tiers. Le Client informera tous ses employés qui auront accès à ces Informations, Programmes et Services de ces obligations.

Les services dits de Surveillance sont valables durant la période contractuelle de la commande.

#### **Article 8 - Services rendus par un Tiers**

Le Client pourra être autorisé à confier à un tiers (ci-après le "Tiers") le traitement ou l'hébergement des Informations fournies pas CSFR au Client, à la condition que ce Tiers et CSFR aient passé un Contrat spécifique avant que les Informations ou Programmes ne soient fournis au dit Tiers.

#### **Article 9 - Droits d'auteur et autres droits de propriété**

Les Services sont la propriété exclusive du vendeur et constituent des œuvres protégées au sens de la législation applicable à la propriété intellectuelle.

Le Vendeur a obtenu des tiers disposant de droits sur tout ou partie des Informations et Programmes, lorsque nécessaire, le droit d'accorder au Client les droits prévus au Contrat.

Le Client renonce à utiliser une marque de fabrique, une marque de service ou un nom déposé de CSFR ou de l'une de ses filiales ou à publier un quelconque communiqué de presse concernant le présent Contrat ou une quelconque Commande, sans l'autorisation écrite de CSFR.

Le contenu du site (particulièrement les données, informations, logos, marques, commentaires, ouvrages, textes, illustrations et images, etc.) est protégé par les lois françaises, notamment par les dispositions du code de la propriété intellectuelle, et les conventions internationales sur les droits d'auteur. Toute utilisation du contenu du site est limitée aux autorisations accordées dans les présentes conditions générales de ventes ou stipulé par écrit par CSFR.

A l'échéance ou en cas de résiliation du Contrat, le Client accepte, sauf ordre contraire de CSFR, de supprimer, dans le délai maximum de dix (10) jours, et aux frais du Client tous les originaux et les copies des Informations et Services (voire programmes) qui lui ont été délivrés par CSFR, et sur demande, d'en fournir à CSFR le justificatif.

#### **Article 10 - Responsabilité**

CSFR est tenue à une obligation de moyens. A ce titre, CSFR s'engage à utiliser des procédures rigoureuses et à mettre en œuvre toutes les diligences requises par les usages de la profession pour tenir à jour sa base de données et fournir des informations précises. CSFR apporte tout son soin à la constitution et la mise à jour des informations accessibles sur son site Internet mais n'accorde à l'utilisateur aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit. Il se réserve le droit d'en modifier ou d'en corriger le contenu à tout moment, sans préavis.

CSFR ne peut en aucun cas garantir que les services proposés ne subiront aucune interruption, ni les temps de transmission des données ou la sécurité des informations inhérentes au réseau internet que l'utilisateur déclare bien connaître et en accepter les caractéristiques techniques de sa connexion, de son matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au service dans de bonnes conditions. Il appartient en outre à l'utilisateur de prendre toutes dispositions appropriées qu'il jugera utiles de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et/ou matériels d'un risque de contamination par d'éventuels virus ou autres infection informatiques circulant sur le réseau internet, CSFR ne pouvant en aucun cas être tenu pour responsable d'une contamination éventuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit expressément de rechercher la responsabilité de CSFR ou de l'administrateur exploitant en cas de préjudice ou dommage direct ou indirect, résultant de l'utilisation du site [www.creditsafe.fr](http://www.creditsafe.fr) ou d'une quelconque information obtenue sur ce site.

En conséquence, le Client assume l'entière responsabilité de l'utilisation des Informations fournies par CSFR.

Sauf stipulation expresse contraire contenue dans le présent Contrat, CSFR ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou l'aptitude à un usage particulier des Services. CSFR ne garantit pas que les Services seront dispensés sans interruption ni erreur et n'accorde aucune garantie particulière concernant la disponibilité d'un Service, les niveaux de Services

ou leur contenu.

CSFR est dérogée de toute responsabilité quant aux pertes occasionnées lors de la prestation, la compilation, la collecte, l'interprétation ou la livraison des Services; en aucun cas CSFR ne peut être tenue pour responsable de quelque préjudice direct ou indirect tel que, notamment, perte occasionnée à un tiers, perte financière ou manque à gagner qui pourrait être causé du fait, notamment, de l'utilisation, de l'analyse, de l'interprétation et/ou de la diffusion faite(s) par le Client des informations fournies par CSFR ou qui résulterait d'inexactitudes, d'erreurs, d'obsolescences ou d'omissions qu'elles pourraient comporter, que ces inexactitudes, erreurs, obsolescences ou omissions résultent d'une erreur ou d'une négligence (sauf cas de faute lourde ou de dol) de la part de CSFR, d'un de ses préposés ou d'un de ses représentants ou de tout autre fait qui échappe au contrôle de CSFR, et ce, même dans l'hypothèse où CSFR aurait été expressément informé de l'usage qu'entend faire le Client des informations fournies.

Il est expressément convenu que si la responsabilité de CSFR était retenue dans l'exécution du présent Contrat, celle-ci serait limitée au remboursement du prorata des sommes que le Client aura versées ou qu'il aurait dû verser en contrepartie du Service à l'origine du dommage, plafonné au montant des sommes versées par le Client au titre d'une année contractuelle.

#### **Article 11 - Garantie et indemnisation**

Le Client s'engage à garantir, défendre et, le cas échéant, à indemniser à cet égard, CSFR, sa société mère, ses filiales, sociétés apparentées, cadres et salariés, au titre de toute perte, tous frais et dommages, et toute réclamation ou demande, y compris les frais judiciaires raisonnablement encourus, formulées par un tiers, ou encourus ou subis par CSFR ou sa société mère, ses filiales, sociétés apparentées, cadres ou salariés au titre de toute utilisation des services de la part du Client en infraction des termes de ce Contrat ou du fait d'un acte de négligence de la part du Client.

#### **Article 12 - Confidentialité**

Le vendeur s'engage à prendre les mesures nécessaires notamment vis-à-vis de son personnel, pour que soient maintenues confidentielles les informations de toute nature qui lui sont communiquées comme telles par le Client pendant l'exécution du présent Contrat.

Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations qui sont ou seront du domaine public ou qui, à la date de leur communication, sont en la possession légitime de la partie qui les reçoit sous réserve que la partie qui allègue la présente stipulation soit en mesure d'apporter les preuves utiles.

#### **Article 13 - Informatique et libertés**

##### Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont recueillies et traitées conformément à la loi du 6 janvier 1978. Elles sont nécessaires à la prise en compte de la commande du Client ainsi qu'à la réalisation de statistiques et collectées. Les coordonnées entreprise peuvent être transmises, si besoin, aux partenaires Creditsafe.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données à caractère personnel le concernant. S'il souhaite exercer ce droit, CSFR l'invite à écrire au Service Informatique et Production, à l'adresse suivante Creditsafe France, 122 rue de Tourcoing, 59100 Roubaix ou par mail [contact@creditsafe.fr](mailto:contact@creditsafe.fr).

De même afin d'améliorer notre qualité de service, les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées selon les normes en vigueur et conformément aux exigences de la cnil.

En cas de litige concernant une confirmation de commande faite par téléphone avec un client, nous pouvons alors demander l'extraction de la conversation téléphonique portant à confusion pour l'une ou l'autre des parties.

##### Cookies

La connexion à un serveur internet a pour effet d'envoyer au navigateur un certain nombre de données qui sont stockées sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

Les logiciels permettant de recueillir ces informations s'appellent des "cookies".

Un cookie ne permet pas d'identifier le Client. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, ...) que le vendeur pourra lire lors de visites ultérieures.

La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur du Client est de 12 mois (sauf en cas de rupture du contrat prévu dans l'art 6)

Le Client peut, s'il le désire, modifier son navigateur de façon à refuser les cookies.

Cette manipulation n'empêchera pas la connexion sur le site [www.creditsafe.fr](http://www.creditsafe.fr) mais pourra retarder les délais de chargement des pages et nécessitera une identification systématique du consommateur lors de sa connexion au site [www.creditsafe.fr](http://www.creditsafe.fr) par la communication des informations qu'il avait renseignées lors de l'ouverture de son compte.

#### **Article 14 - Modification et interruption d'accès au site**

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre de manière temporaire l'accès à tout ou partie du site pour des raisons techniques, de modification des conditions contractuelles ou de mise en conformité du site avec les dispositions légales ou réglementaires et ce, sans avoir à en informer préalablement le Client.

#### **Article 15 Force Majeure**

L'accès au site et aux services s'effectue par le réseau internet, normalement disponible sauf cas de force majeure ou d'événement hors de contrôle de CSFR et/ou de l'hébergeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site

#### **Article 16 - Inaccessibilité**

Le présent Contrat a été négocié et conclu par chacune des parties en considération de l'intuitu personae s'attachant à l'autre partie. En conséquence il ne pourra, sans l'accord de l'autre partie, faire l'objet d'une transmission à un tiers ou d'un apport en société. Le Client n'est pas autorisé à revendre, sous-louer ou céder de quelque autre façon, sans l'autorisation préalable de CSFR, les services ou toute partie des droits ou obligations du Client tels que prévus par les termes de ce Contrat.

#### **Article 17- Règlement des différends**

Les parties conviennent de privilégier un règlement amiable aux différends pouvant naître de l'exécution du présent contrat.

A cet effet, en vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les parties conviennent de se réunir dans les trois semaines à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé de réception, notifiée par l'une des deux parties.

La réunion de conciliation a lieu au siège du donneur d'ordre.

Si dans les 15 jours suivant cette réunion, un constat de désaccord subsiste sur un compromis ou une solution, les parties recherchent à nouveau un compromis acceptable.

A défaut, le litige est alors soumis à la compétence juridictionnelle des tribunaux français compétents.

#### **Article 18 - Loi applicable - Attribution de compétence**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de contestation relative à l'interprétation et/ou l'exécution et/ou la validité de l'une quelconque de ses stipulations, le Tribunal de Commerce de Lille sera seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'action en référé.

#### **Article 19 - Autres dispositions diverses**

Si une disposition de ce contrat s'avère être invalide ou inapplicable, cette disposition sera retirée et les autres dispositions du contrat demeureront exécutoires.

Si CSFR décide de ne pas exercer ou de ne pas faire valoir un droit ou une disposition de ce contrat, cette abstention ne constituera pas un renoncement au bénéfice de ce droit.

#### **Article 20 - Conditions additionnelles**

##### **1. concernant Media Solutions**

CSFR n'est pas responsable de la qualité ou de la disponibilité du contenu issu des différentes sources. Tous les services de Media Solution et son contenu sont considérés comme ne violant aucune loi ou droits d'un tiers. CSFR prendra toutes les dispositions nécessaires dans le but de mettre fin à toutes les infractions possibles. CSFR n'est pas responsable de la négligence du client ou de la mauvaise utilisation du service Media Solution ou du contenu des tiers. Si l'un des sites d'information auquel renvoie Media Solutions s'avère payant, seul le client prend la responsabilité d'accepter et de régulariser ce paiement.

## **2. concernant notre service Data Cleaning**

2.1. Est nommée « information (à caractère) strictement confidentielle » toute informations contenue dans le fichier original du client soumise au divers processus de nettoyage de données , fonctionnalités qu'offre le Data Cleaning (Nettoyage, dé-duplication, enrichissement).

2.2. Solvabilité entreprise / Creditsafe confirme :

2.2.1. Le maintien de la confidentialité des « informations strictement confidentielles » obtenues en vertu des accords liant les deux parties. Par ailleurs, Creditsafe s'engage à ne jamais divulguer l' « information strictement confidentielle » à toute autre partie (autres que ses collaborateurs et/ou experts mandatés nécessitant un accès à ces informations) sans le consentement écrit du client.

2.2.2. L' « information strictement confidentielle » ne sera utilisée, en aucun cas, à d'autres fins que celles pour lesquelles elle est transmise.

2.2.3. Lorsque le client achète des données enrichies via le module d'enrichissement du Data Cleaning, le client s'engage à utiliser les données enrichies uniquement dans le cadre d'un usage interne. Les données originales, « information à caractère strictement confidentielle », restent quant à elles, la propriété du client.

## **3. 3D Ledger**

Dans le cas où la Société bénéficie du Service par l'intermédiaire de l'outil interactif de gestion des risques de Creditsafe, « 3D Ledger », la Société donnera à Creditsafe des informations concernant son grand livre des débiteurs (les « Données de paiement »).

Par les présentes, la Société accorde à Creditsafe une licence perpétuelle, non exclusive et incessible, lui permettant d'inclure les Données de paiement dans les produits et services que Creditsafe mettra à la disposition de ses clients.